Motor Garantisi için Hüküm ve Koşullar

Üretici garantimize ek olarak Electrolux Dayanıklı Tüketim Mamulleri San. ve Tic. A.Ş - Altunizade Mahallesi İnci Çıkmazı İnci Ofis No:3 Zemin Kat Bölüm:6 34662 Üsküdar, İstanbul, Türkiye ("Electrolux") tarafınıza (tüketici olarak) 1 Eylül 2026 tarihinden itibaren satın alınan 900 serisi kablosuz süpürgeler (EP91UB21SW, EP91AB21UG, EP91AB21WB, EP91B21WET ve EP91UB21ES modelleri) için ana motorda 10 yıllık ticari bir garanti (Motor Garantisi) sunmaktadır. Bu Motor Garantisi, daha önce belirtilen serinin ilgili cihazının Türkiye'de kullanılması ve cihazın bir AB ülkesi, Norveç, İsviçre, Türkiye, Ukrayna veya Birleşik Krallık'ta satın alınması durumunda geçerlidir. Bu Motor Garantisi, yürürlükteki ulusal mevzuat uyarınca satıcıya karşı ücretsiz olan yasal garanti haklarını etkilemez. Bu nedenle bu Motor Garantisi tüketiciye aşağıdaki şartlar dahilinde ek haklar sağlar.

1.Electrolux belirtilen Motor Garantisini, motorda malzeme ve/veya üretim hatasından kaynaklandığı Electrolux yetkili servisleri tarafından tespit edilmiş arızalar için sağlar.

2. Bu Motor Garantisine hak kazanmanızın koşulu, ürününüzü satın alma (fatura) tarihinden itibaren 3 ay (90 gün) içerisinde https://tr.regulus-elux.eu/warranty/aan adresinden çevrimiçi olarak kaydettirmeniz ve Motor Garantisini etkinleştirmenizdir. Ürünün kaydı için bir kullanıcı hesabı oluşturulması zorunludur. Kullanıcı hesabı oluştururken Electrolux Aydınlatma Metnini okuduğunuz ve bu hüküm ve koşullarla birlikte garanti kaydı alınabilmesi amacı ile verilerinizin Polonya, İsveç ülkelerine Electrolux'ün global bir şirket olması ve veri işleme ve saklama merkezlerinin bu ülkelerde bulunması, yönetilmesi sebepleri ile aktarılmasına açık bir rızanız olduğunu kabul ve beyan etmektesiniz. Bu kapsamda garanti hükümlerinden yararlanabilmeniz için https://www.electrolux.com.tr/overlays/aydnlatma-metni/ adresinde yer alan kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin rızanızı doğrulayan seçeneği garanti hükmünden yararlanabilmenin ve hizmetin bir parçası olması sebebi ile işaretlemiş olduğunuzu kontrol etmeniz gerekmektedir. İlgili motor garantisi belirtilen süre içerisinde ürün kaydı vasıtasıyla etkinleştirilmezse garanti geçersiz olacak ve belirtilen garanti koşullarından faydalanılamayacaktır.

3. Ürün kaydı ve Motor Garantisi etkinleştirme işleminin başarıyla tamamlanmasından sonra, kullanıcı hesabı oluşturma/kayıt bağlamında belirtilen e-posta adresine e-posta yoluyla bir garanti sertifikası gönderilecektir. Bu garanti belgesi orijinal satın alma makbuzu/fatura ile birlikte saklanmalı ve gerektiğinde ibraz edilebilmelidir. Bu bağlamda, kayıt kapsamında verilen e-posta adresinin doğruluğundan ve ulaşılabilirliğinden tüketici sorumludur.

4. Belirtilen 10 yıllık Motor Garantisi süresi, ürünün ilk alıcı tarafından satın alınmasıyla başlar. Gerekli durumlarda Motor Garantisinden faydalanma talebi bu süre içerisinde orijinal satın alma makbuzu ve garanti sertifikası ile birlikte 0850 250 35 89 numaralı Electrolux çağrı merkezi, veya https://www.electrolux.com.tr/support/find-a-service-centre/ adresinden ulaşılabilecek yetkili servis merkezimize iletilmelidir.

5. Belirtilen 10 yıl Motor Garantisi aşağıdakileri durumlarda geçersizdir:

a. Hatalı muhafaza, sevk, montaj veya kurulumdan kaynaklanan arızalar.

b. Yanlış güç kaynağı voltajı kullanımı, hatalı kullanım, ihmal, kaza, doğal afetler, yetkisiz onarım, ürünün teknik özelliklerinde değişiklik veya modifikasyonların yanı sıra mücbir sebepler ve Electrolux'ün kontrolü dışındaki diğer olaylar dahil olmak üzere ve bu kapsamdan fazlasını içeren kullanım kılavuzuna uygun olmayan kullanımdan kaynaklanan arızalar.

c. Ev dışı kullanımdan (ör. ticari kullanım) kaynaklanan arızalar.

d. Filtre tıkanıklıklarından veya cihazın temizlik ve bakımının düzenli yapılmamasından kaynaklanan arızalar.

e. Electrolux tarafından üretilmiş orijinal yedek parça ve aksesuar dışındaki parçaların, sarf malzemelerin veya aksesuarların (toz hazneleri, filtreler, fırça ruloları, başlıklar, kayışlar, şarj aleti vb. gibi) kullanımından kaynaklanan arızalar.

f. Electrolux tarafından yetkilendirilmemiş kişiler tarafından yapılan onarımlar veya müdahaleler.

g. Ürünün değeri veya uygunluğu açısından önemsiz olan, belirtilen teknik özelliklerden küçük sapmalar.

h. Süpürge başlıklarında yer alan motorlar belirtilen 10 yıl Motor Garantisi kapsamında değildir.

İ. Süpürge istasyonunda yer alan motorlar belirtilen 10 yıl Motor Garantisi kapsamında değildir.
J. Süpürge üzerindeki model, seri no vb. bilgilerin silinmesi veya kaldırılması garantiyi geçersiz kılar.

6. 10 yıl Motor Garantisi sürecindeki onarım taleplerinde Electrolux Dayanıklı Tüketim Mamulleri San. ve Tic. A.Ş'ye 0850 250 35 89 numaralı çağrı merkezi, musteri_hizmetleri@electrolux.com e-posta adresi veya https://www.electrolux.com.tr/support/contact-us/ web sitesi iletişim formu seçeneklerinden biri kullanılarak iletişime geçilebilir. Burada bildirilen garanti kapsamındaki onarım taleplerinde e-postanıza gönderilen Garanti sertifikası ve satın alma belgesinin ibrazı zorunludur. Koşulların uygun olduğu durumlarda arızalı ürün belirtilen belgelerle birlikte Electrolux Küçük Ev Aletleri Yetkili Servis merkezine teslim edilerek bedelsiz ana motor onarımı sağlanabilir.

7. Electrolux, cihazın arızalı motorunu ücretsiz olarak onaracak, değiştirecek ve cihazın servis için nakliye maliyeti hariç olmak üzere garanti talepleri için yapılan tüm masrafları karşılayacaktır.

8. Bu Motor Garantisine göre değiştirilen herhangi bir ürün veya arızalı parça Electrolux'ün mülkiyetine geçecektir.

9. Bu Motor Garantisi kapsamındaki onarım hizmetleri herhangi bir garanti süresini uzatmaz veya yeni bir garanti süreci başlatmaz.

10. Bu Motor Garantisi Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre yönetilecektir.